

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ –

Notre **Politique de confidentialité** décrit la façon dont nous collectons, utilisons, divulguons, conservons et protégeons vos données personnelles.

Notre **Politique de confidentialité** complète les **Conditions Générales de Vente et de Règlements** et s'applique à tous sites Internet, applications ou services proposés par **MALERBA SAS**, 250 rue Paul Malerba, Cours La Ville, 69470 COURS et par ses filiales, à l'exception de tous autres produits, applications ou services régis par des politiques de confidentialité distinctes qui ne reprennent pas les dispositions de la présente **Politique de confidentialité**.

Lorsque vous nous fournissez des données personnelles, vous nous autorisez, ou autorisez des tiers agissant pour notre compte à les recueillir, à les conserver et à les utiliser :

- afin de répondre à nos obligations contractuelles à votre égard,
- au titre de notre intérêt légitime à traiter vos données personnelles afin de prendre en compte et traiter vos commandes de leur enregistrement à la facturation, de gérer l'ensemble de nos relations commerciales, d'améliorer la qualité de nos produits et services et de vous communiquer le cas échéant des informations techniques et commerciales sur nos produits et services,
- sur la base de votre consentement, que vous êtes en droit de retirer à tout moment, comme décrit dans la présente **Politique de confidentialité**.

COLLECTE DES DONNÉES –

Sous réserve des lois applicables, nous collectons des informations vous concernant ou concernant tous tiers dont vous nous fournissez les informations lorsque vous :

- vous inscrivez pour utiliser nos sites Internet, applications ou services; cela peut inclure votre nom (ou raison sociale, le cas échéant), adresse, adresse e-mail et numéro de téléphone. Nous pouvons également vous demander de nous fournir des informations complémentaires portant sur votre activité et sur vos préférences,
- passez une commande; cela peut inclure votre nom (ou raison sociale), votre adresse et vos coordonnées de contact (y compris le numéro de téléphone et l'adresse e-mail) et de paiement,
- remplissez des formulaires en ligne (y compris des demandes de rappel),
- prenez part à des sondages,
- nous contactez hors ligne, par exemple par téléphone, fax, SMS, e-mail ou courrier.

Si vous avez l'intention de nous fournir des données personnelles concernant un tiers, il est de votre responsabilité de vous assurer de votre respect de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel et notamment de vos obligations en matière d'obtention du consentement préalable des personnes dont vous nous fournissez les données personnelles. A ce titre, conformément à la réglementation applicable, vous devez avoir obtenu au préalable l'accord exprès de la personne concernée et l'avoir informée de la façon dont nous ou des tiers agissant pour notre compte, collectons, utilisons, divulguons et conservons les données personnelles la concernant ou l'inviter à lire notre **Politique de confidentialité**.

FINALITÉS ET DESTINATAIRES DES TRAITEMENTS –

Sous réserve des lois applicables, nous collectons et traitons vos données pour les finalités suivantes :

- fournir toute information que vous avez demandée et tous les produits que vous avez commandés,
- comparer les informations dans le but d'en contrôler l'exactitude et de les corroborer avec des tiers agissant pour notre compte, notamment les membres de notre réseau commercial,
- gérer notre relation commerciale (à titre d'exemple, les services clients et les activités de support),
- surveiller, mesurer, améliorer et protéger nos contenus, sites Internet, applications, produits et services et vous offrir une expérience utilisateur personnalisée et de qualité,
- vous fournir toute information que nous sommes tenus de vous transmettre afin de nous conformer à nos obligations réglementaires ou légales,
- vous communiquer des publicités, des messages marketing ou des informations ciblées susceptibles de vous être utiles.

Dans la mesure où cela est autorisé par les lois en vigueur, nous conserverons et utilisons les informations vous concernant à des fins légales, réglementaires et de conduite légitime de nos activités aussi longtemps que nécessaire, les périodes de conservation pouvant varier considérablement selon les produits ou services fournis et la durée légale autorisée si elle existe.

PARTAGE DE VOS INFORMATIONS –

Nous pouvons partager vos données personnelles avec :

- toutes sociétés faisant partie de **MALERBA** (par exemple : pour la gestion des informations globales et la gestion de la relation client dans le but de vous fournir des informations, produits ou services que vous avez souhaités recevoir),
- nos prestataires de services et agents commerciaux (y compris leurs sous-traitants) ou des tiers assurant le traitement des informations pour notre compte (par exemple, des prestataires de plates-formes ou de services Internet, des prestataires de services de traitement des paiements et des sociétés auxquelles nous avons recours afin de nous aider à vous faire parvenir des communications) de sorte qu'ils puissent nous aider à vous fournir les applications, produits, services et informations que vous avez souhaité recevoir ou qui, de notre point de vue, seraient susceptibles de vous intéresser,
- des tiers, lorsque vous entretenez une relation avec ledit tiers et avez consenti à ce que nous transmettions des informations.

MARKETING –

Nous pouvons ponctuellement utiliser vos informations afin de vous contacter dans le but de vous communiquer des informations relatives à nos applications, produits et services susceptibles de vous intéresser. À cette fin, vous pourrez être contacté par téléphone, courrier, SMS ou e-mail. Vous avez le droit de nous demander d'arrêter de vous contacter à des fins de marketing à tout moment. Si vous le souhaitez, vous pouvez exercer ces droits en nous envoyant un e-mail à l'adresse rgpd@malerba.fr.

Vous pouvez également vous désabonner de toute campagne marketing et/ou de toute publicité par e-mail en cliquant sur le lien compris dans les e-mails que nous vous envoyons.

VOS DONNÉES ET VOS DROITS –

Toutes les données récupérées sont hébergées en France en priorité ou en Union Européenne.

Si vous résidez au sein de l'EEE ou dans une autre région régie par des lois comparables sur la protection des données, vous disposez des droits suivants :

- le droit de savoir comment nous utilisons vos données et le droit d'accès à vos données,
- le droit de demander la modification ou la suppression de vos données ainsi que de limiter le traitement de vos données,
- le droit de vous opposer au traitement de vos données, par exemple à des fins marketing,
- le droit de recevoir les données vous concernant sous un format structuré, ou de les faire envoyer directement à une autre société, si cela est techniquement faisable (« portabilité des données »),
- lorsque vous avez vous-même consenti au traitement de vos données, le droit de retirer votre consentement conformément aux limitations légales ou contractuelles,
- le droit de refuser toute décision fondée sur le traitement automatisé de vos données personnelles, notamment le profilage,
- et le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle chargée des questions de protection des données.

Si vous demandez à recevoir un exemplaire de vos données, vous pourriez être amené, le cas échéant, à vous acquitter de certains frais.

Si nous détenons des informations incorrectes vous concernant ou si vos coordonnées ont changé, nous vous remercions de nous en informer afin que nous puissions les corriger et mettre à jour nos fichiers.

Si vous retirez votre consentement à l'utilisation de vos données personnelles aux fins prévues dans notre **Politique de confidentialité**, nous pourrions, par voie de conséquence, ne plus être en mesure de vous fournir un accès à tout ou partie de nos sites Internet, applications, produits et services.

Nous conserverons vos données personnelles pendant la durée de notre relation commerciale et postérieurement à son échéance, pendant la durée nécessaire pour la conduite légitime de nos activités, ou afin de nous conformer aux lois et réglementations applicables, les périodes de conservation pouvant varier considérablement.

ment selon les produits ou services fournis et la durée légale autorisée si elle existe. Dans les cas où nous n'aurions plus besoin de vos données personnelles, nous détruirons celles-ci de manière sécurisée (sans vous envoyer tout autre préavis).

SÉCURITÉ ET CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES –

Nous veillons à la sécurité de vos données en prenant les mesures techniques et structurelles nécessaires pour prévenir leur traitement illicite ou non autorisé ou leur perte, destruction et/ou endommagement accidentels. Nous nous efforçons de protéger de notre mieux les données personnelles vous concernant. Si nous vous avons attribué (ou si vous avez choisi) un mot de passe vous permettant d'accéder à certains espaces de nos sites Internet, applications ou services, veuillez conserver celui-ci de manière confidentielle ; nous ne partagerons ce mot de passe avec personne.

Si vous pensez que votre compte a été piraté, veuillez nous contacter à l'adresse : admin@malerba.fr.

AUTRES SITES ET RÉSEAUX SOCIAUX –

Si vous suivez un lien à partir de nos sites Internet, applications ou services, vers un autre site ou service, la présente **Politique de confidentialité** n'est plus applicable. Nous déclinons toute responsabilité s'agissant des pratiques de traitement des données personnelles de sites ou de services de tiers et nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité diffusées sur les sites ou services concernés.

MISE À JOUR –

Cette **Politique de confidentialité** est susceptible d'être mise à jour. Nous vous invitons donc à la consulter régulièrement.

La dernière mise à jour est intervenue le 01 août 2022.

COOKIES, STATISTIQUES ET DONNÉES DE TRAFIC –

Lorsque vous vous connectez à notre site, nous pouvons être amenés, sous réserve de vos choix, à installer divers Cookies dans votre terminal permettant de reconnaître le navigateur de votre terminal pendant la durée de validité du Cookie concerné. Les Cookies que nous émettons sont utilisés aux fins décrites ci-dessous, sous réserve de vos choix, qui résultent des paramètres de votre logiciel de navigation utilisé lors de votre visite de notre site.

Nous utilisons les types de cookies suivants :

Cookies strictement nécessaires

Il s'agit de cookies qui sont nécessaires au bon fonctionnement de nos sites Internet, applications ou services. À titre d'exemple, ces cookies vous permettent d'accéder aux parties sécurisées de notre site Internet ou de vous rappeler le contenu de vos sélections.

Cookies de performance et statistiques

Ces cookies collectent des informations relatives à la façon dont les visiteurs et utilisateurs utilisent nos sites Internet, applications et services, comme, par exemple, quelle fonctionnalité est la plus utilisée par les visiteurs et si ceux-ci reçoivent des messages d'erreurs provenant de différentes zones des sites Internet, applications ou services. Ces cookies ne collectent pas d'informations susceptibles de permettre l'identification d'un visiteur ou d'un utilisateur. Toutes les informations collectées par ces cookies sont regroupées et, par conséquent, anonymes. Nous utilisons uniquement ces cookies afin d'améliorer le fonctionnement de nos sites Internet, applications et services.

Cookies fonctionnels

Ces cookies permettent à nos sites Internet, applications et services de se rappeler vos choix (tels que votre nom d'utilisateur, votre langue ou la région où vous vous situez) et de proposer des fonctionnalités améliorées, plus personnelles. Ces cookies peuvent également être utilisés afin de se rappeler les changements que vous avez apportés à la police ou à la taille des caractères ainsi qu'aux autres parties personnalisables des pages Web. Ils peuvent également être utilisés afin de vous fournir les services que vous avez demandés. Les informations collectées par ces cookies peuvent être rendues anonymes ; en outre, ces cookies ne permettent pas de suivre votre activité de navigation sur d'autres sites Internet.

Balises Web et autres technologies de traçabilité

Nous utilisons également des cookies, ainsi que d'autres logiciels similaires, connus sous le nom de balises Web, afin de comptabiliser le nombre d'utilisateurs ayant visité notre site Internet après avoir cliqué sur l'une de nos publicités se trouvant sur un autre site Internet ou dans un e-mail et de récupérer le détail des produits ou services achetés. Ces balises Web collectent des informations limitées qui ne permettent pas l'identification d'une personne en particulier. Il vous est impossible de refuser l'utilisation des balises Web. Cependant et parce qu'elles sont utilisées conjointement avec des cookies, vous pourrez effectivement les désactiver en paramétrant votre navigateur de façon à restreindre ou à bloquer les cookies.

Adresse IP et données relatives au trafic

Nous conservons une trace des données de trafic enregistrées automatiquement par nos serveurs, telles que votre adresse IP, les informations relatives à votre appareil, au site Internet que vous avez visité avant le nôtre et au site Internet que vous avez visité après avoir quitté le nôtre. Nous collectons également certaines statistiques en provenance de nos sites, applications et services, telles que les fréquences d'accès, les pages consultées et affichées. Nous ne sommes pas en mesure d'identifier une personne physique à partir des données de trafic ou des statistiques du site.

En savoir plus sur les cookies individuels et les statistiques que nous utilisons

Google Analytics utilise des « cookies », c'est-à-dire des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour permettre au site Internet d'analyser la façon dont les utilisateurs utilisent les sites Internet, les applications et les services. Les informations portant sur votre utilisation des sites Internet, applications ou services (y compris votre adresse IP) générées par le cookie seront transmises à Google qui les conservera dans des serveurs situés aux États-Unis. Google utilisera ces informations afin d'évaluer votre utilisation des sites Internet, des applications et des services, de compiler des rapports portant sur l'activité du site Internet à destination des exploitants des sites et de fournir d'autres services portant sur l'activité du site Internet et l'utilisation d'Internet. Google peut également transmettre ces informations à des tiers lorsque la loi l'exige ou lorsque ces tiers traitent les informations pour le compte de Google. Google n'associera pas votre adresse IP à d'autres données détenues par Google. Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres adéquats dans votre navigateur ou sur l'application. Notez cependant que votre refus pourrait entraîner, une indisponibilité partielle de nos sites, applications et services. En utilisant nos sites Internet, nos applications ou nos services, vous consentez au traitement des données vous concernant par Google de la manière et aux fins indiquées ci-dessus. Pour en savoir plus, se référer à « Comment Google utilise certaines données collectées lorsque vous utilisez des sites ou applications de nos partenaires » (disponible sur www.google.com/policies/privacy/partners/ ou tout autre lien que Google pourra vous fournir).

Comment désactiver les cookies ?

Vous avez la possibilité de configurer votre navigateur ou nos sites Internet, applications ou services afin de limiter les cookies ou de les bloquer intégralement, si vous le souhaitez. Vous pourrez éventuellement constater que la désactivation des cookies affectera votre capacité à utiliser certaines parties de nos sites Internet, applications ou services. Pour obtenir de plus amples informations sur les cookies ainsi que sur la façon d'ajuster les paramètres de votre navigateur afin d'accepter, de supprimer ou de refuser des cookies, nous vous invitons à vous rendre sur le lien suivant : <http://www.allaboutcookies.org/fr/>