

Dernière mise à jour : 10 octobre 2022

### Article 1 – Préambule

#### 1.1 – Objet des présentes Conditions générales d'accès et d'utilisation

Les présentes Conditions générales d'utilisation (ci-après « **CGU** ») ont pour objet de définir les règles d'accès et d'utilisation de l'application « **myMALERBA** » (ci-après « **L'Application** ») éditée par la société MALERBA, société par action simplifiée au capital de 5.642.385 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Villefranche-Tarare sous le numéro 414 565 267, ayant son siège social au 250 Rue Paul Malerba, Cours-la-Ville, 69470 COURS – France, code APE 2512Z - Fabrication de portes et fenêtres en métal.

Le directeur de la publication de l'Application est Bruno Malerba, Président et le directeur de la conception est Lydie Chastan, Responsable Communication Marketing. Vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [supportmymalerba@malerba.fr](mailto:supportmymalerba@malerba.fr) ou [info@malerba.fr](mailto:info@malerba.fr).

Les présentes CGU s'appliquent à l'Application, celle-ci étant accessible depuis les sites internet [www.mymalerba.fr](http://www.mymalerba.fr) et [www.malerba.fr](http://www.malerba.fr) en vue d'être consultée et/ou utilisée sur un ordinateur ou sur un terminal mobile (smartphone, tablette, PC portable) ou téléchargée sur smartphone, tablette, ou PC.

Les présentes CGU engagent le détenteur du compte **myMALERBA** utilisé pour accéder à l'Application, ainsi que toutes les personnes ayant accès aux identifiants du détenteur du compte **myMALERBA** utilisé pour accéder à l'Application dès lors qu'ils utilisent l'Application.

#### 1.2 – Acceptation des présentes CGU

L'accès et l'utilisation de l'Application impliquent votre pleine acceptation des présentes CGU.

Lors de votre première connexion à l'Application, les CGU s'affichent automatiquement. Vous êtes invité(e) à les lire attentivement et à cliquer pour valider l'acceptation des présentes CGU. En cliquant sur le bouton « Valider », vous déclarez et reconnaissez avoir préalablement lu les présentes CGU et en accepter sans réserve l'intégralité des termes et conditions. Dans le cas où les CGU évoluent et qu'une nouvelle version est mise en ligne, une nouvelle validation vous est demandée lors de la connexion suivante. Seule une acceptation des CGU permet d'utiliser l'Application.

Les CGU applicables sont celles validées lors de votre première connexion ou lors de vos connexions ultérieures dans le cas où de nouvelles CGU ont été mises en ligne dans l'intervalle.

Par ailleurs, vous pouvez accéder aux présentes CGU à tout moment en cliquant sur le bouton « Conditions d'utilisation » qui se trouve sur la page d'identification et dans les pieds de page de l'Application.

#### 1.3 – Modification des présentes CGU

MALERBA pourra modifier les présentes CGU en les mettant à jour à tout moment et sans notification préalable afin de les adapter aux évolutions des services et aux évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles. L'utilisation de l'Application consacre votre acceptation des modifications apportées aux CGU.

### Article 2 – Définitions

Les termes débutant par une majuscule au sein des présentes CGU, qu'ils soient utilisés indifféremment au singulier ou au pluriel, auront la signification qui leur est donnée ci-après :

- « **Agent Commercial** » désigne votre interlocuteur principal au quotidien en charge de promouvoir et vendre l'offre des produits et services MALERBA et MALERBA DISTRIBUTION.
- « **Application** » désigne l'application mobile **myMALERBA** éditée et fournie par MALERBA, disponible gratuitement sur [www.mymalerba.fr](http://www.mymalerba.fr) pour être téléchargée par l'utilisateur sur son terminal mobile (smartphone, tablette, PC portable) ou directement sur son ordinateur. L'Application comprend le programme, les contenus, les mises à jour et les nouvelles versions qui peuvent être apportées à l'Application par MALERBA.
- « **Compte Client** » désigne le compte que votre société a ouvert auprès de MALERBA ou MALERBA DISTRIBUTION

pour faciliter la gestion commerciale de vos commandes de leur enregistrement à leur facturation.

- « **Compte Utilisateur** » désigne l'espace client privatif et sécurisé, mis à disposition de l'Utilisateur au moyen d'un identifiant personnel et d'un code confidentiel à partir de l'Application [www.mymalerba.fr](http://www.mymalerba.fr) et du site internet [www.malerba.fr](http://www.malerba.fr) et proposant des services (consultation, téléchargement, impression).
- « **Contenu** » désigne, sans que cette liste soit limitative, le contenu éditorial, les marques et les logos propriétés de MALERBA, les pictogrammes, les éléments graphiques, les pièces jointes, ainsi que les textes affichés dans l'Application.
- « **Données** » désigne les données liées à la gestion commerciale de vos commandes et mises à disposition par MALERBA.
- « **Données personnelles** » désigne toutes informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.
- « **Utilisateur** » désigne toute personne disposant d'un Compte Utilisateur sur l'Application.

### **Article 3 – Description de l'Application**

L'Application a pour objet de vous permettre d'accéder à un espace confidentiel et privatif dénommé **myMALERBA** soit via l'Application téléchargée, soit via la version de l'Application accessible en ligne ([www.mymalerba.fr](http://www.mymalerba.fr)).

L'Application vous fournit un accès privatif et sécurisé à un ensemble de données et d'informations relatives notamment aux activités commerciales qui vous lient aux entités MALERBA et/ou MALERBA DISTRIBUTION.

À ce titre, l'Application vous propose plusieurs services, dont notamment la possibilité de :

- Créer un Compte Utilisateur sur l'interface de l'Application,
- Gérer vos paramètres d'identification et vos notifications,
- Utiliser la fonction recherche pour retrouver facilement l'information recherchée,
- Consulter et télécharger vos commandes, vos factures et vos procès-verbaux,
- Accéder à des informations pratiques telles que les délais usines, vos contacts MALERBA et MALERBA DISTRIBUTION, des informations sur les nouveautés à venir, etc.,
- Accéder directement à l'application MALERBA**réha**,
- Vérifier vos encours facturés.

Les fonctionnalités disponibles dans l'Application sont susceptibles d'être complétées, supprimées, modifiées et/ou remplacées à tout moment, notamment en fonction des évolutions technologiques. De nouveaux e-services sont régulièrement étudiés et mis en ligne pour améliorer l'Application, sans que vous en soyez nécessairement notifiés dès lors qu'ils sont mis à disposition gratuitement.

### **Article 4 – Conditions d'accès et d'utilisation de l'Application**

Pour pouvoir télécharger, accéder et utiliser l'Application, il est nécessaire que vous ayez la qualité de client de MALERBA et/ou MALERBA DISTRIBUTION et que vous disposiez d'un Compte Client MALERBA et/ou MALERBA DISTRIBUTION, ainsi qu'un Compte Utilisateur **myMALERBA**.

Si vous disposez d'un Compte Client, MALERBA vous accorde un droit d'accès et d'utilisation à l'Application. L'accès et l'utilisation de l'Application sont proposés à titre gratuit. Les équipements et moyens matériels, notamment les frais de télécommunication, permettant l'accès à l'Application sont à votre charge exclusive.

Dans le cas où vous ne disposez pas d'un Compte Client, nous vous invitons à vous rapprocher de votre Agent Commercial.

Dans le cas où vous disposez d'un Compte Client mais ne disposez pas d'un Compte Utilisateur, vous pouvez créer votre Compte Utilisateur à partir de l'Application [www.mymalerba.fr](http://www.mymalerba.fr) ou du site [www.malerba.fr](http://www.malerba.fr).

Dans le cas où vous disposez de plusieurs Comptes Clients, nous vous recommandons dans la mesure du possible de créer un Compte Utilisateur en spécifiant l'un de vos Comptes Clients et en demandant le rattachement de vos autres Comptes Clients, et ce afin de pouvoir accéder à partir de votre seul Compte Utilisateur aux Données de l'ensemble de vos Comptes Clients.

Pour des questions de sécurité, le Compte Utilisateur est associé à votre Compte Client. Cette association nécessitant une opération manuelle, un délai de validation est requis au moment de la création du Compte Utilisateur pendant lequel il ne vous est pas possible d'utiliser l'Application. Dès que le Compte Utilisateur et le Compte Client sont associés, l'utilisation de l'Application est possible, sous réserve que vous soyez connecté à internet.

Pour vous connecter, il vous suffit de renseigner votre identifiant ou votre adresse de messagerie électronique et votre mot de passe.

Vous vous engagez, lors de la création de votre compte sur l'Application et de votre utilisation de l'Application, à fournir des informations vraies, exactes et aussi complètes que possible notamment concernant votre état civil, votre prénom, votre nom, votre adresse mail et votre numéro de téléphone. Vous vous engagez également à mettre à jour ces informations dans les meilleurs délais en cas de changement de celles-ci.

MALERBA a mis en place des mesures destinées à assurer la sécurité des données à caractère personnel collectées sur l'Application. MALERBA souhaite cependant attirer votre attention sur les éventuels risques en termes de confidentialité des données liés à l'utilisation d'Internet notamment lorsqu'un utilisateur se connecte sur l'Application sans la télécharger.

## **Article 5 – Gestion des accès à l'Application**

### **5.1 – Votre identifiant et votre mot de passe**

Lors de votre inscription, il est demandé de renseigner au titre d'identifiant, un identifiant de votre choix ou votre adresse de messagerie électronique, ainsi qu'un mot de passe qui vous est personnel.

Vous pouvez à tout moment changer votre identifiant et votre mot de passe et nous vous recommandons par mesure de sécurité de mettre votre mot de passe à jour régulièrement. En cas de modification de votre adresse de messagerie électronique, nous vous recommandons de procéder à la mise à jour de votre adresse de messagerie électronique dans l'Application dans les plus brefs délais.

Dans tous les cas, l'adresse de messagerie électronique spécifiée doit être une adresse professionnelle. Dans le cas où l'adresse de messagerie électronique spécifiée ne serait pas une adresse professionnelle, nous nous réservons le droit de refuser votre demande de création de compte ou de suspendre votre compte.

Vous êtes responsable de l'utilisation de votre identifiant et de votre mot de passe qui sont confidentiels. À ce titre, vous vous engagez à ne pas les divulguer, sous quelque forme que ce soit et vous devez prendre toutes les mesures nécessaires pour vous assurer de leur confidentialité et de leur sécurité.

L'utilisation concomitante de votre identifiant et de votre mot de passe constitue la preuve de votre identité. Aussi, toute connexion à l'Application effectuée par le biais de votre identifiant et de votre mot de passe est réputée avoir été effectuée par vos soins, étant vous-même seul titulaire de vos codes confidentiels.

En cas de perte ou de vol de vos identifiants ou de suspicions d'utilisation frauduleuse de vos codes d'accès, vous êtes responsable de toute conséquence dommageable liée à cette perte ou à ce vol, et vous devez nous en aviser et modifier, dans les plus brefs délais, vos éléments d'identification, dans la rubrique « Mes accès » du Compte Utilisateur.

En cas d'oubli ou de perte de vos accès, vous pouvez demander sur [www.mymalerba.fr](http://www.mymalerba.fr) l'attribution d'un nouveau mot de passe. Ce dernier vous sera communiqué sur l'adresse de messagerie enregistrée sur votre Compte Utilisateur.

### **5.2 – Votre équipement**

L'accès à l'Application s'effectue depuis tout terminal disposant d'un accès à un réseau de télécommunications permettant l'accès au réseau Internet. Pour le bon accès et le bon fonctionnement de l'Application, si vous utilisez la version internet, vous devez vous assurer de disposer des versions à jour des navigateurs que vous utilisez. Si vous avez téléchargé l'Application, vous devez vous assurer de disposer de la dernière version à jour. Il vous appartient également de disposer d'une adresse de messagerie électronique valide, du matériel et des logiciels nécessaires à la navigation sur internet et/ou au téléchargement de l'Application ainsi qu'à l'ouverture et la sauvegarde des documents, et également de vérifier la compatibilité de la configuration de vos équipements.

L'Application est normalement accessible 24h/24 et 7j/7, sauf en cas d'incident ou de maintenance (voir Article 9) et son accès est gratuit (hors coûts de communication).

## **Article 6 – Restrictions d'utilisation de l'Application**

Vous ne pouvez utiliser cette Application qu'en respectant les présentes CGU, la finalité de l'Application et dans le respect des lois en vigueur.

En particulier, vous vous engagez notamment à :

- Ne pas utiliser cette Application d'une manière qui risquerait de porter atteinte aux droits d'autrui, notamment de propriété intellectuelle.
- Ne pas copier, reproduire ou extraire tout ou partie de l'Application sur une autre application, un autre site ou un réseau interne à une entreprise.
- Ne pas effectuer d'actions non-autorisées, fausses ou frauduleuses, telles que par exemple l'usurpation de compte ou l'usage d'une fausse identité.
- Ne pas utiliser de logiciel, « routine » ou dispositif en vue d'entraver ou d'essayer d'entraver le bon fonctionnement de l'Application, par quelque moyen que ce soit, étant notamment visé le fait de télécharger ou de rendre accessibles des fichiers contenant des données altérées ou encore des virus.
- Ne pas dégrader, altérer, ni modifier l'aspect graphique de cette Application ou les codes du logiciel la constituant.
- Ne pas entreprendre d'action susceptible d'entraîner un trafic déraisonnable ou disproportionné sur l'Application ou sur une infrastructure liée.
- Ne pas obtenir ou tenter d'obtenir un accès non autorisé à l'un de nos réseaux, et ce, par quelque moyen que ce soit.

- Ne pas mettre en place des systèmes susceptibles ou de nature à réaliser en tout ou partie une contrefaçon ou un acte de concurrence déloyale de l'Application ou de nature à violer les présentes CGU.
- À informer MALERBA dès que vous avez connaissance d'une atteinte, notamment en cas d'utilisation illégale ou interdite du contenu de l'Application ou de piratage.
- Vérifier régulièrement que vous disposez de la dernière version à jour de l'Application et que la configuration informatique que vous utilisez ne contient aucun virus et est en parfait état de fonctionnement.

Sans préjudice de tous ses autres droits, MALERBA se réserve le droit de fermer, sans préavis, immédiatement ou en différé, votre compte si la société juge, à son entière discrétion, que vous violez l'une des dispositions des présentes CGU ou les lois applicables.

MALERBA se réserve le droit d'apporter des améliorations ou d'effectuer des modifications sur la structure et le Contenu de l'Application, ou encore de la fermer, à n'importe quel moment, sans information préalable.

## **Article 7 – Droits de propriété intellectuelle**

MALERBA est, sauf mention expresse contraire, propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle portant tant sur la structure que sur le Contenu de l'Application et sur tous les éléments contenus dans l'Application, notamment et de façon non exhaustive : les marques MALERBA et MALERBA DISTRIBUTION, les logo MALERBA et MALERBA DISTRIBUTION, les pictogrammes, les éléments graphiques, les dessins, les plans, ainsi que les textes affichés dans l'Application, à l'exclusion des Données renseignées par vos soins qui relèvent de votre pleine et entière responsabilité.

Les présentes CGU n'entraînent le transfert d'aucun droit de propriété intellectuelle à votre profit tant concernant la structure que le Contenu de l'Application, à l'exception des Données renseignées par vos soins qui relèvent de votre pleine et entière responsabilité.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie de l'Application, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé et sur quelque support que ce soit, et de manière générale, toute exploitation non autorisée de l'Application ou de l'un quelconque de ses éléments, pour un usage autre que personnel et privé dans un but non commercial, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de MALERBA et peut faire l'objet de poursuites conformément au Code de la Propriété Intellectuelle.

Vous vous engagez expressément à ce que votre utilisation de l'Application ne porte en aucun cas atteinte aux droits de MALERBA.

## **Article 8 – Sécurité, confidentialité et traitement des données**

MALERBA s'engage, en conformité avec les dispositions de la loi Informatique et Libertés du 06 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, à adopter les procédures et les mesures appropriées afin de préserver la sécurité et l'intégrité des informations et des données stockées dans l'Application, et notamment à empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés n'y aient accès.

Les Données saisies dans l'Application sont librement saisies par vos soins ou sous votre responsabilité. Par conséquent, vous êtes seul responsable de l'exactitude des Données saisies et validées. Ces Données sont conservées dans l'Application et vous pouvez y avoir accès à tout moment sous réserve que vous disposiez d'une connexion à internet.

Dans le cadre de l'utilisation de l'Application, MALERBA collecte les Données personnelles communiquées lors de votre inscription, ainsi que celles résultant de votre utilisation de l'Application. MALERBA traite vos Données personnelles dans le respect de la réglementation. Vous pouvez retrouver la liste des Données personnelles spécifiquement collectées au travers de l'accès et de l'utilisation de l'Application et leur finalité, dans le document [Données personnelles](#). Par ailleurs, MALERBA dispose d'une POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE qui détaille précisément l'utilisation de vos Données personnelles. Celle-ci est consultable [ici](#).

L'adresse de messagerie électronique renseignée par vos soins dans l'Application est susceptible d'être utilisée pour vous communiquer des informations et des propositions personnalisées de la part de MALERBA et/ou MALERBA DISTRIBUTION. À cette fin, nous vous invitons à nous faire part de vos préférences en matière de communications et de notifications dans l'onglet « Mon compte » de l'Application. En validant la réception de notifications et/ou de communications, vous acceptez de recevoir ces notifications et/ou communications sur l'adresse de messagerie électronique et/ou le numéro de téléphone mobile renseigné dans l'Application, sachant qu'en l'absence d'adresse électronique et/ou d'un numéro de téléphone mobile valide, MALERBA et/ou MALERBA DISTRIBUTION ne pourront être tenus pour responsables de la non-réception des notifications et autres communications.

Toute personne physique justifiant de son identité peut faire valoir ses droits d'accès de modification, de rectification, de suppression et d'opposition relatifs aux données le concernant, conformément aux dispositions de la Loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, en adressant une demande de suppression de ses données personnelles :

- Par voie postale en nous écrivant à : MALERBA – Délégué à la protection des données personnelles – 250 Rue Paul Malerba – CS 40032 – Cours-la-Ville – 69470 Cours
- Par voie électronique par le biais de [ce formulaire](#).

## **Article 9 – Limitation de responsabilité – Absence de Garantie**

Bien que MALERBA s'efforce de fournir une Application fiable et malgré tout le soin apporté à son fonctionnement, il se peut que des erreurs subsistent dans l'Application. MALERBA ne garantit donc pas l'absence de tout dysfonctionnement de l'Application. En particulier, MALERBA ne garantit pas la disponibilité de l'Application 24h/24 et 7j/7.

Pour garantir l'efficacité et la sécurité des services, MALERBA se réserve la faculté d'apporter à tout moment des modifications aux caractéristiques techniques des services.

Dans toute la mesure permise par la loi, en aucun cas MALERBA ne saurait être responsable des dommages directs, indirects, du manque à gagner ou des dommages découlant de la perte de Données ou de la perte d'exploitation, commerciale ou financière ou de la perte de clientèle ou de chance causée par l'accès à l'Application, son utilisation, l'impossibilité d'utiliser l'Application ou son Contenu, que ce soit sur la base d'un contrat ou d'un délit civil et que MALERBA ait été ou non avisée de la possibilité de tels dommages.

MALERBA ne saurait non plus être tenu pour responsable de toute difficulté liée au temps de réponse, en cas d'indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie de l'accès au contenu du Compte Utilisateur et, d'une manière générale, d'un défaut de performance quelconque lié aux dysfonctionnements ou à l'incompatibilité entre l'accès et l'utilisation du Compte Utilisateur d'une part, et votre équipement personnel, la configuration de votre matériel ou la sécurité de votre matériel, y compris logiciel et connectiques, d'autre part.

De la même manière, MALERBA ne peut pas être tenu pour responsable des dysfonctionnements imputables aux fournisseurs d'accès, ni en cas d'utilisation frauduleuse de votre identifiant et/ou de votre mot de passe.

MALERBA ne saurait en particulier être tenue pour responsable de la présence de virus sur l'Application ou tout autre logiciel malveillant (vers, chevaux de Troie, logiciels espion...). À cet égard, vous vous engagez à prendre toutes les mesures de sécurité nécessaires. En conséquence, vous reconnaissez vous servir de l'Application sous votre responsabilité exclusive et vous êtes invité(e) à procéder à toutes vérifications utiles. Il vous appartient notamment de mettre en place ou d'assurer l'existence de moyens sécurisant votre réseau informatique, ainsi que de veiller à la bonne configuration et sécurité de vos accès à Internet et autres accès radio (ex. : WIFI, 4G, 5G, etc...).

La responsabilité de MALERBA ne saurait être engagée en cas d'interruption d'accès à l'Application du fait d'opérations de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques, ou pour en faire évoluer le Contenu. En outre, MALERBA se réserve le droit d'interrompre temporairement ou définitivement l'accès à l'Application.

En cas de force majeure ou de cas fortuit (tels que l'interruption des connexions et/ou de l'alimentation électrique), MALERBA se réserve la faculté de suspendre ou d'interrompre le fonctionnement de l'Application sans préavis.

Le cas de force majeure suspend les obligations de MALERBA pendant le temps où jouera la force majeure. De façon expresse sont considérés comme des cas de force majeure, outre ceux présentant les critères retenus par la loi et la jurisprudence des tribunaux français, les incendies, les tempêtes, la foudre, les grèves, les inondations, les tremblements de terre, les épidémies y compris la COVID, les attentats, les explosions, les guerres, les opérations militaires ou troubles civils, les blocages des moyens de transport ou d'approvisionnement, l'arrêt de fourniture d'énergie, les virus informatiques, les phénomènes d'origines électriques et électromagnétiques qui perturbent les réseaux mobiles, toute restriction législative ou réglementaire à la fourniture de tout ou partie de l'Application et toutes les décisions d'une autorité publique non imputables à MALERBA empêchant la fourniture de l'Application, en particulier celles relatives au commerce imposées par un organisme ou une autorité nationale ou internationale, ainsi que toute modification de celles-ci, et de façon générale les événements ayant nécessité l'application de plans locaux ou nationaux de maintien de la continuité des services de télécommunications.

## **Article 10 – Opposabilité**

Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGU devaient s'avérer illégales, invalides ou inapplicables ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice, les dispositions concernées seraient réputées non écrites, sans remettre en cause la validité des autres dispositions qui continueraient de s'appliquer aux utilisateurs de l'Application.

## **Article 11 – Droit applicable-Juridiction compétente**

L'Application ainsi que ses modalités et conditions d'utilisation sont régies par le droit français. En cas de litige éventuel, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les juridictions de VILLEFRANCHE-TARARE seront territorialement compétentes pour traiter de tout litige afférent à l'Application.

## **Article 12 – Assistance technique**

Pour toute aide concernant l'accès ou l'utilisation de l'Application, vous êtes invité(e) à contacter votre Agent Commercial ou à envoyer un courriel à [supportmymalerba@malerba.fr](mailto:supportmymalerba@malerba.fr).

Pour toute question concernant les pièces documentaires disponibles dans l'Application et leur contenu, vous êtes invité(e) à contacter votre Agent Commercial.

Pour toute demande concernant l'accès à la fonctionnalité « Encours facturés » accessible à la Direction Générale et/ou Financière de votre entreprise, vous êtes invité(e) à contacter votre Agent Commercial, seul habilité à valider l'accès à cette fonctionnalité.

Dans le cadre d'une démarche d'assistance, votre Agent Commercial peut prendre la main et accéder à votre espace client. Ce dispositif lui permet de vous aider à vous familiariser avec le fonctionnement de votre espace client et à trouver les informations que vous recherchez au sein de votre espace client. En aucun cas, ce dispositif ne permet à l'Agent Commercial d'accéder à votre mot de passe dont vous êtes seul titulaire et responsable.

Ce service d'assistance technique est disponible les jours ouvrés pendant nos horaires de bureaux uniquement.

### **Article 13 – Durée d'accès – Durée de stockage**

La mise en place d'un accès à l'Application est conclue pour une durée indéterminée. Elle prend effet à la date à laquelle vous donnez votre accord pour la première fois aux présentes CGU en cliquant sur le bouton « Valider ».

Vous pouvez cesser à tout moment d'utiliser l'Application sans préavis, sans frais et sans motif, et clôturer votre compte quand vous le souhaitez directement à partir de l'Application ou demander à ce que MALERBA clôture votre compte en envoyant un courriel à l'adresse [supportmymalerba@malerba.fr](mailto:supportmymalerba@malerba.fr). En cas de renoncement à utiliser l'Application, vous demeurez responsable de son utilisation antérieure.

En cas de manquement aux présentes CGU, MALERBA se réserve le droit de suspendre temporairement votre accès à l'Application et/ou, en fonction de la gravité des actes, de bloquer définitivement votre Compte Utilisateur, si besoin sans préavis.

En cas de suspension ou de clôture de votre Compte Utilisateur de votre fait ou de notre fait, ce dernier est suspendu et devient inaccessible. Vous pouvez toutefois demander sa réactivation en envoyant un email à [supportmymalerba@malerba.fr](mailto:supportmymalerba@malerba.fr) dans un délai de 1 mois à compter de sa date de suspension ou de clôture.

Dans le cas où vous ne vous êtes pas connecté(e) à votre Compte Utilisateur depuis 12 mois, une notification de validation vous est adressée à l'adresse de messagerie électronique spécifiée par vos soins dans votre Compte Utilisateur vous demandant de le revalider. Si votre Compte Utilisateur n'est pas validé dans un délai de 1 mois, ce dernier est suspendu automatiquement et devient inaccessible. Vous pouvez toutefois demander sa réactivation en envoyant un email à [supportmymalerba@malerba.fr](mailto:supportmymalerba@malerba.fr) dans un délai de 1 mois à compter de sa suspension.

À l'issue de cette période de 1 mois, si vous n'avez pas revalidé votre compte, votre Compte Utilisateur est définitivement clôturé et vos données personnelles sont effacées de **my**MALERBA. Nous attirons votre attention sur le fait que la clôture de votre compte **my**MALERBA n'entraîne pas la suppression des factures et autres documents comptables relatifs aux achats de votre société pour lesquels nous avons une obligation légale de conservation.

Les informations et documentations mis à disposition dans votre Compte sont soit des états valides au moment de leur émission, soit des documents stockés, accessibles en ligne et téléchargeables pendant une période de 3 ans pleins à compter de leur date d'émission, à l'exception des procès-verbaux qui sont automatiquement supprimés 3 mois après leur date de téléchargement initiale et indépendamment de leur date d'émission.

### **Réalisation et hébergement de l'Application**

Hébergement : FLK Interactive

Maintenance : FLK Interactive

Réalisation : FLK Interactive

SAS FLK MEDIA

110 avenue Barthélémy Buyer

69009 Lyon

Contact : [contact@francelink.net](mailto:contact@francelink.net)

[www.francelink.net](http://www.francelink.net)

### **Crédits photos & illustrations**

Propriété de MALERBA